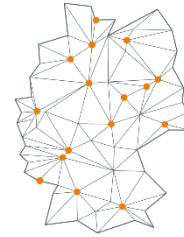




Bundesministerium
für Verkehr und
digitale Infrastruktur

AG Digitale Netze

Steuerkreis Bauwesen



GIGABITBÜRO
DES BUNDES

Ein Kompetenzzentrum des
Bundesministeriums für Verkehr
und digitale Infrastruktur

„Best Practice“ Handlungsempfehlung – *Hygienemaßnahmen für Hausanschlüsse*

„Best Practice“ Handlungsempfehlung

Hygienemaßnahmen für Hausanschlüsse

1. Grundsätzliche Maßnahmen

- Planung und Organisation von Baustellen auf erhöhten Sicherheitsaufwand prüfen und gemäß Corona-Vorgaben neu organisieren
- Folgende Maßnahmen werden von Tiefbau-Unternehmen typischerweise eingesetzt:
 - **Hygieneartikel** bereitstellen (insbesondere Handdesinfektion, Mund/Nasenschutz und Einweghandschuhe)
 - **Bautrupps / Team nicht mischen**
 - **Fahrzeugbelegung** – max. 2 Personen pro Fahrzeug
 - **Zusammentreffen** mehrere ausführende Gewerke vermeiden (z.B. Tiefbau und Elektro oder Kommunikation)
- Überprüfung auf Vollständigkeit und Funktionsfähigkeit der Schutzausrüstung durch Leiter vor Ort
- Längere Arbeitszeiten und Ineffizienzen für Baustellen werden dabei in Kauf genommen.

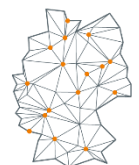


„Best Practice“ Handlungsempfehlung

Hygienemaßnahmen für Hausanschlüsse

2. Maßnahmen Baustelle

- Vor Aufnahme der Arbeiten, sollten die Schutzmaßnahmen beschrieben und abgestimmt werden. Bei unterschiedlichen Vorgaben seitens der beteiligten Firmen sollte die Entscheidung zugunsten der „weitergehenden“ Maßnahme fallen. Nachfolgend eine Reihe typischer Maßnahmen:
 - Baustellenkoordination und Einweisung am gemeinsamen Planwerk sind möglichst kurz zu halten.
 - Fremdes Planwerk nach Möglichkeit nicht berühren, eigenes Planwerk nach Möglichkeit nicht berühren lassen.
 - Sonstige Unterlagen wie Sicherheitspässe, Papierunterlagen, Nachweise, nicht in die Hand nehmen, sondern vorzeigen lassen.
 - Reine Sichtkontrollen und Hinweise / Dokumentationen bei Mängeln sind derzeit ausreichend. Hierzu wird vorher eine Vorgehensweise bezüglich der Akzeptanz einvernehmlich vereinbart.
 - Bei Foto-/Videodokumentation in diesem Ausnahmefall wird im Vorfeld abgesprochen, welcher Abstand Aufnahmegerät-Gegenstand bzw. Größe auf Foto sowie welche Fotos gemacht werden. (bspw. Schraubverbindung mit Mutter bildfüllend / Gesamtansicht, Detail von XY usw.)
- In der Praxis finden sich für die Umsetzung z.B. folgende konkreten Hinweise:
 - Unterlagen, Planwerk auf Motorhaube ablegen und wechselseitig unterschreiben
 - Telefonate nur mit dem eigenen Mobiltelefon tätigen, nach Möglichkeit keine Betriebstelefone benutzen
 - Das Berühren von bspw. Fahrzeugen, Baustellenabsperungen, Schilder oder Kanister, fremden PSA etc. sollte unterbleiben.



„Best Practice“ Handlungsempfehlung

Hygienemaßnahmen für Hausanschlüsse

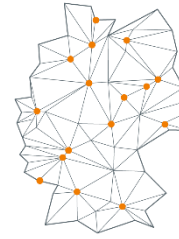
3. Maßnahmen Kundenkontakt

- Die Vorgaben bezüglich der Hygiene gelten für alle Arbeitsprozesse als Basis der betreffenden Vorgehensweise. Entsprechend werden Handlungsanweisungen definiert und ausgegeben, die folgendermaßen lauten können:
 - Bei Kundenkontakt wird dem Kunden die Vorgehensweise gemäß der „Corona“ Handlungsanweisung dargelegt und sein Einverständnis dazu eingeholt. Erst danach erfolgt die Umsetzung des Arbeitsauftrags.
 - Bei telefonischer Terminvereinbarung wird das Vorgehen schon angekündigt und beschrieben.
 - Bei Gefahr, dass ein Kunde unter Quarantäne steht oder infiziert ist, gelten weitere, im Ablauf genau definierte Hygienevorgaben. Diese Vorgaben enthalten konkrete Abfolgen der Hygienemaßnahmen bezüglich der Persönlichen Schutzausstattung (PSA)“Covid“, der Interaktion mit dem Kunden.
 - Nach Erledigung des Auftrags gelten **immer** die Entsorgungsvorgaben für die PSA. Das betrifft die Abnahme von Masken, Brillen etc. bis hin zur Aufbewahrung im Dienstfahrzeug sowie die Entsorgung auf dem Firmengelände später.
 - Bei allen Aktionen ist der direkte und indirekte Kontakt zu vermeiden. Dies wird zum Beispiel durch die Vermeidung der Kugelschreiberweitergabe, Händeschütteln usw. sichergestellt.





Bundesministerium
für Verkehr und
digitale Infrastruktur



GIGABITBÜRO
DES BUNDES

Ein Kompetenzzentrum des
Bundesministeriums für Verkehr
und digitale Infrastruktur

**HERZLICHEN DANK
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT**